

## Condizioni Generali noleggio Tognetti auto SA

Le presenti Condizioni generali di contratto costituiscono parte integrante del contratto di noleggio tra il locatario e il locatore Tognetti auto SA (6596 Gordola). Firmando il contratto di noleggio, il locatario conferma di aver letto dette condizioni e di accettarle incondizionatamente.

### 1. Presa in consegna del veicolo

Il locatario prende in consegna il veicolo in condizioni pulite e sicure e con il serbatoio pieno. Eventuali accessori (sistema di navigazione, portabici, accessori da campeggio ecc.) sono in perfetto stato e sono indicati a parte nel contratto di noleggio. Eventuali reclami da parte del locatario riguardo il veicolo e/o gli accessori devono essere subito segnalati al locatore alla presa in consegna del veicolo.

### 2. Restituzione del veicolo

Il veicolo "California" (in seguito detto solo "veicolo") e tutti gli accessori elencati nel contratto di noleggio devono essere restituiti in condizioni regolari nella stazione di noleggio e all'orario standard. In caso di ritardo, il locatario è tenuto a risarcire eventuali danni. Se il locatario non restituisce il veicolo con il serbatoio pieno, dovrà pagare le spese per il carburante ed il servizio di rifornimento (20.- CHF) che verranno dedotti dal suo deposito. Il veicolo dovrà essere riconsegnato pulito dentro e fuori, nelle stesse condizioni in cui è stato ritirato. La pulizia del veicolo "California" può essere prenotata alla firma del contratto al costo di CHF 150.-. Qualora il locatario non dovesse restituire il veicolo pulito, le spese di pulizia di CHF 20.- più una penale di CHF 180.- (per un totale di CHF 200.-) verranno dedotti dalla caparra. Con la prenotazione della pulizia finale basterà svuotare completamente il veicolo e dare una pulita grossolana. Non è comunque consentito lasciare della spazzatura. L'attrezzatura della cucina dovrà in ogni caso essere pulita e le acque grigie svuotate alla riconsegna, anche se è stata prenotata la pulizia finale. Qualsiasi perdita o danno all'interno del veicolo o agli extra noleggiati, attrezzature o parti di ricambio, sarà completamente a carico del locatario. In caso di restituzione non conforme del veicolo e/o degli accessori, il locatario risponde ai sensi dell'art. 12 delle presenti Condizioni Generali. Il ritorno può avvenire solo durante i normali orari di apertura del garage, a un dipendente del locatore o a uno specifico incaricato e da questi autorizzato. Il semplice parcheggio del veicolo presso la stazione di noleggio al di fuori degli orari di apertura ed il deposito delle chiavi non costituiscono una restituzione.

### 3. Proroga della durata del noleggio

Il prolungamento del rapporto di noleggio è possibile solo con il consenso scritto del locatore prima della scadenza del rapporto di noleggio in corso. A questo scopo, è necessario fornire un deposito aggiuntivo, che copra i costi del prolungamento del periodo di noleggio. Il locatore può rifiutare l'estensione senza indicarne i motivi. Se viene concordata una proroga del contratto di noleggio, tutte le condizioni del contratto di noleggio originale continuano ad applicarsi invariate, salvo diverso accordo scritto.

#### **4. Età minima / licenza di condurre**

L'età minima del locatario per noleggiare e guidare un veicolo del locatore è di 21 anni. All'inizio del noleggio, il conducente del veicolo noleggiato deve essere in possesso della licenza di condurre, valida da almeno un anno.

#### **5. Conducenti autorizzati**

Il veicolo può essere guidato esclusivamente dal locatario e dai conducenti indicati nel contratto di noleggio con nome e indirizzo. Per i conducenti aggiuntivi valgono analogamente le disposizioni del paragrafo 4. Anche se non conduce il veicolo, il locatario rimane responsabile nei confronti del locatore dell'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di noleggio e dalle relative condizioni aggiuntive.

#### **6. Canone di noleggio**

Un noleggio standard inizia venerdì alle ore 17:00 e termina il venerdì seguente alle ore 12:00, se non diversamente indicato nel contratto di noleggio. Orari di consegna diversi possono essere concordati secondo la disponibilità. Se si desidera ritirare il veicolo prima delle ore 17:00 è possibile prenotare anche una mezza giornata di noleggio aggiuntiva. Il prezzo di noleggio è stabilito nel contratto di noleggio e comprende l'utilizzo del veicolo specificato nel contratto di noleggio per la durata concordata, nonché costi aggiuntivi per accessori, se concordati. In caso di ritardo superiore ad un'ora, verrà addebitato un ulteriore giorno di noleggio. In caso di riconsegna anticipata non è previsto alcun rimborso.

#### **7. Modalità di pagamento**

Entro 7 giorni dalla firma del contratto di noleggio il locatario s'impegna a versare un acconto pari al 50% del prezzo di noleggio totale. Senza il pagamento dell'acconto la prenotazione si annulla automaticamente e il contratto decade. Il restante 50% e la cauzione di CHF 500,- dovranno essere pagati dal locatario al momento del ritiro del veicolo in contanti oppure carta di credito; in alternativa il locatario è tenuto a presentare il giorno del ritiro il giustificativo di pagamento. Il pagamento tramite bonifico bancario può venire effettuato alle seguenti coordinate:

Titolare del conto: Tognetti auto SA, Via San Gottardo 139, 6596 Gordola.  
Banca: Credit Suisse  
IBAN: CH20 0483 5063 1093 2100 0

Il locatore è autorizzato a fatturare in un secondo tempo eventuali costi supplementari (sanzioni e multe, carburante, riparazioni, danni, ecc.).

#### **8. Condizioni di cancellazione**

Cancellazione entro 10 giorni dall'inizio del periodo di noleggio: 50% dell'importo totale.

Cancellazione entro l'11. giorno e precedenti dall'inizio del periodo di noleggio: 25% dell'importo totale.

## 9. Manutenzione/riparazioni

Il locatario è tenuto ad utilizzare il veicolo con la massima cura e a controllare regolarmente il livello di olio e dell'acqua e la pressione degli pneumatici (almeno ogni 2000 km). Deve osservare tutte le norme della circolazione e deve informarsi attentamente sulle norme di circolazione dei Paesi in cui viaggia con il veicolo.

Il locatario deve informare immediatamente il locatore in caso di difetti o danni. In caso di danni o difetti il locatario deve attendere e seguire le istruzioni del locatore prima di eseguire qualsiasi intervento. Spese relative a difetti (olio motore, pezzi di ricambio, spese di riparazione) verranno riconosciute dal locatario solo se confermate prima che vengano eseguite dal locatore. Le spese effettuate nell'ambito di questi interventi verranno rimborsate al locatario alla riconsegna del veicolo, dietro presentazione delle relative ricevute originali. Le riparazioni effettuate per iniziativa autonoma del locatario sono vietate.

## 10. Comportamento in caso di incidente ed eventi particolari

In caso di incidente, furto (furto con scasso/appropriazione indebita ecc.), smarrimento, incendio, danni causati da selvaggina o altri danni, il locatario è tenuto ad informare immediatamente la polizia e a far redigere un verbale. Ciò vale anche in caso d'incidenti per colpa propria e senza coinvolgimento di terzi. I diritti avversi non verranno riconosciuti. In caso di furto, smarrimento o appropriazione indebita del veicolo è necessario contattare immediatamente la polizia e il locatore. Per tutti gli eventi sopra indicati, anche in caso di danni minori, il locatario è tenuto a redigere immediatamente un rapporto scritto e dettagliato al locatore. In caso d'incidente, la relazione deve contenere in particolare il nome e l'indirizzo delle persone coinvolte e degli eventuali testimoni, nonché le targhe ufficiali dei veicoli coinvolti. In caso di furto, le chiavi del veicolo, il verbale del furto e il verbale di polizia devono essere presentati al locatore entro 24 ore.

## 11. Usi vietati / limitazioni di viaggio

Usi vietati / limitazioni di viaggio

Divieto di usare il veicolo per:

- per partecipare a manifestazioni sportive, collaudi e scuola guida
- per il trasporto di merci o persone dietro compenso
- per il traino o lo spostamento di un altro veicolo
- con sovraccarico, cioè con un numero di persone o di carico utile superiore ai dati riportati sulla licenza di circolazione
- per il trasporto di materiali infiammabili, esplosivi, velenosi o comunque pericolosi
- per commettere reati doganali o altri reati, anche se perseguibili solo secondo il diritto del luogo del reato
- subnoleggio

L'uso del veicolo è consentito nei seguenti paesi:

Austria, Belgio, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria. Ciò vale anche per l'utilizzo del veicolo sulle isole appartenenti a questi paesi (ad eccezione delle Azzorre, delle isole Canarie, di Madera e dei territori d'oltremare). L'uso del veicolo all'estero è consentito solo previo consenso scritto del locatore. L'uso del veicolo in tutti gli altri paesi costituisce una sostanziale violazione contrattuale e determina la cessazione di tutte le limitazioni di responsabilità.

## 12. Responsabilità del locatario

- a. Il locatario risponde di tutti i danni (in particolare dei danni a pneumatici e vetri) causati dal locatario o dai suoi assistenti che agiscono in modo improprio o in violazione della legge o del contratto.
- b. Il locatario risponde in particolare di tutti i difetti e danni del veicolo di cui è responsabile. Ciò include a titolo esemplificativo e non esaustivo i danni causati da: rifornimento con carburante errato, inosservanza dell'altezza massima (all'entrata di autorimesse, nei sottopassaggi e simili); uso improprio di catene da neve, portasci, carico non corretto di portasci, utilizzo poco accurato degli interni (in particolare bruciature di sigarette, strappi e macchie su imbottiture e tappetini), guida fuoristrada e in generale utilizzo incauto (in particolare danni alla sottoscocca, allo sterzo, al cambio, alle molle e agli ammortizzatori, e danni a parti dell'asse, alle traverse, alla coppa dell'olio, ai cavi, all'impianto di scarico, ai deflettori di schermatura e ai parzializzatori), manipolazione errata del veicolo (danni meccanici alla frizione, al cambio, alle sospensioni ecc. non assunti in garanzia dalle officine di cui al contratto), utilizzo scorretto del tetto (in particolare mancata o scorretta chiusura del tetto.)
- c. L'entità della responsabilità comprende i costi di riparazione e il valore del veicolo in caso di perdita totale, nonché ulteriori danni quali costi di rimorchio, costi di perizia, la riduzione del valore, il mancato noleggio, le spese legali e amministrative.
- d. In caso di multe o sanzioni in relazione all'utilizzo del veicolo per il quale il locatore è responsabile, il locatario è tenuto a rimborsare l'importo corrispondente più le spese amministrative del locatore. Sono escluse le sanzioni e multe dovute a colpa del locatore. In caso di violazione della legge sulla circolazione stradale in Svizzera e all'estero, il locatario autorizza il locatore a trasmettere i dati contrattuali a tutte le autorità (polizia, avvocati, uffici della circolazione stradale, ecc.) in Svizzera e all'estero.
- e. La responsabilità del locatario si riduce all'ammontare della franchigia stabilita nel contratto di noleggio per evento. Tale esonero di responsabilità non vale per i danni descritti nel paragrafo 12.c. nel caso in questione, non vi sia una copertura per il danno causato al locatore. L'esonero di responsabilità non vale per i danni derivanti dall'utilizzo da parte di un conducente non autorizzato o per i danni dovuti a usi vietati, in caso di pirateria della strada da parte del locatario, per i danni causati

con premeditazione o colpa ai sensi del Codice Stradale, in particolare in caso di spossatezza, incapacità di guida dovuta all'abuso di alcool o droghe, nonché per i danni imputabili a carico inappropriato.

- f. L'eventuale esonero di responsabilità del locatario da parte del locatore è valido solo se avviene per iscritto.

### 13. Responsabilità del locatore

Il locatore risponde dei danni del locatario derivanti da difetti del veicolo in base ai presupposti degli artt. 259a e 259e CO, a condizione che la responsabilità non sia diversamente disciplinata tramite accordo personale. È esclusa ogni responsabilità contrattuale ed extracontrattuale del locatore nei confronti del locatario e di eventuali altre persone abilitate per contratto, a patto che il locatore non abbia causato i danni intenzionalmente o per negligenza grave.

### 14. Animali, fumo

Gli animali non possono essere trasportati. Tutti i veicoli sono **rigorosamente non fumatori**. In caso di violazione viene riscossa una tassa di CHF 400.- ed inoltre i costi aggiuntivi per le pulizie speciali sono a carico del locatario.

### 15. Utensili cucina

Gli utensili da cucina come pentole, stoviglie e posate sono inclusi nel prezzo di affitto giornaliero.

### 16. Tassa per la consegna del veicolo

Il costo per presa in consegna del veicolo è di CHF 80.- (una tantum per tutta la durata del noleggio) e comprende anche l'istruzione, l'attrezzatura da campeggio, le lenzuola per i due letti e una bombola di gas.

### 17. Assicurazione casco totale e responsabilità civile

I nostri veicoli a noleggio sono assicurati con responsabilità civile e assicurazione casco totale.

La franchigia per sinistro ammonta a:

- casco totale CHF 1'000.-
- danni da parcheggio CHF 500.-
- responsabilità civile 0/1'000.-

Sono compresi i danni causati da incendio, collisione, furto di veicoli, pericoli naturali, scivolamento della neve, collisione con gli animali, danni ai vetri. Non è prevista un'assicurazione sulla perdita di equipaggiamenti e su eventuali danni all'abitacolo. Non sono assicurati i danni causati da negligenza grave, i danni dovuti al mancato rispetto dell'altezza del veicolo, alla guida sotto l'influsso di alcool o droghe o alla violazione delle condizioni di noleggio. I danni e le spese derivanti da un errato rifornimento di carburante e/o da un errato rifornimento di liquidi nei contenitori sono a carico del locatario. L'assicurazione veicoli rifiuta qualsiasi prestazione. I danni

all'interno del veicolo, alla tenda da sole, ai tavoli, alle sedie da campeggio e al portabiciclette non sono coperti, a meno che non siano dovuti a un incidente.

## **18. Chilometri supplementari**

Il prezzo del noleggio include 200 chilometri al giorno. In caso di km supplementari al momento della restituzione del veicolo viene addebitato un supplemento per ogni chilometro supplementare (CHF 0.50 km). In alternativa può essere acquistato un pacchetto di km all'inizio del noleggio al costo di CHF 150.- per 500 km o CHF 350.- per km illimitati. I km sono già considerati illimitati per contratti di noleggio superiori ai 21 giorni.

## **19. Tasse**

Tutte le tasse sono già incluse nel prezzo del noleggio.

## **20. Diritto di ritenzione**

È escluso ogni diritto di ritenzione del veicolo da parte del locatario per presunte rivendicazioni nei confronti della Tognetti auto SA.

## **21. Modifiche al contratto**

Per essere valide, le aggiunte e le modifiche al presente contratto necessitano della forma scritta.

## **22. Diritto applicabile e foro competente**

Il presente contratto è disciplinato dal diritto svizzero. Foro competente è la Pretura di Bellinzona.