

Codice di condotta Tognetti auto SA

Scopo del codice di condotta

Il presente codice di condotta definisce la base delle nostre azioni e del nostro comportamento. Non tutto può essere riportato e regolato in modo definitivo. Con una forte consapevolezza dei valori descritti è possibile, però, gestire le sfide che ci vengono poste, a vantaggio di tutti i partecipanti.

1. I nostri principi e valori

I nostri valori guida, ovvero il rispetto, l'integrità, l'eccellenza e la passione sono elementi centrali di questo codice di condotta. Nelle relazioni con i nostri clienti, partner commerciali, collaboratori e fornitori siamo sempre attenti ad agire in modo equo e corretto. Le nostre azioni devono sempre soddisfare sia i requisiti legali che elevati principi etici.

RISPETTO



Colleghi
Clienti
Azienda

INTEGRITÀ



Onestà
Rettiludine
Coerenza

ECCELLENZA



Focus qualità
Imparare/ migliorarsi
Innovare

PASSIONE



Motivazione
Positività
Determinazione

Noi tutti, in qualità di collaboratori della Tognetti auto, ci impegniamo a osservare le regole del presente codice di condotta come base per tutte le nostre azioni nell'attività aziendale quotidiana. In tal modo garantiamo la sicurezza, la qualità e la sostenibilità nell'interesse dei nostri clienti, creiamo le condizioni per un ambiente di lavoro integro e promuoviamo e difendiamo la buona reputazione della nostra azienda.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori, partner commerciali e clienti condividano e garantiscano i nostri valori e che le loro attività soddisfino i principi del presente codice di condotta.

Non tolleriamo violazioni delle disposizioni di legge, del presente codice di condotta o di altre norme. Le violazioni verranno sanzionate ai sensi delle disposizioni di legge e contrattuali in vigore e possono comportare una risoluzione del rapporto contrattuale esistente con il relativo collaboratore, cliente, fornitore o partner commerciale.

2. Il nostro comportamento

2.1 Rapporto con le persone

Protezione della personalità: il nostro approccio nei confronti degli altri è discreto, leale e rispettoso. Proteggiamo la personalità dei collaboratori e non tolleriamo alcuna forma di emarginazione.

Discriminazione e molestie: offriamo a tutti pari opportunità, non tolleriamo né forme di discriminazione, né molestie di natura sessuale o personale, né offese perpetrate nei confronti di collaboratori, clienti, fornitori o partner commerciali fondate sul sesso, la razza, la religione, l'età, l'origine, l'orientamento sessuale, gli handicap o l'attività politica o sindacale.

Salute e disposizioni ai sensi della normativa sul lavoro: proteggiamo la salute dei nostri collaboratori. Rispettiamo le prescrizioni di legge e le norme in materia e offriamo condizioni di lavoro ineccepibili.

2.2 Gestione della sicurezza

Protezione e prevenzione: in tutte le nostre attività, proteggiamo innanzitutto le persone. Oltre a proteggere in modo prioritario collaboratori, clienti, fornitori e partner commerciali, proteggiamo anche i nostri stabilimenti, impianti, fabbricati e relativi equipaggiamenti. Evitiamo i potenziali danni mantenendo un comportamento sicuro e consapevole dei rischi.

Disposizioni ai sensi della normativa sulla sicurezza: per noi la sicurezza è una questione di fondamentale importanza. Pertanto rispettiamo le disposizioni e gli standard della pertinente normativa sulla sicurezza.

2.3 Trattamento delle informazioni

Riservatezza: non divulghiamo a terzi informazioni riservate sulla Tognetti auto, i suoi clienti, fornitori e partner commerciali.

Comunicazione: manteniamo un dialogo aperto con tutti gli stakeholder e ci dimostriamo responsabili nei confronti dell'ambiente, della società e della Svizzera. Noi comunichiamo in modo aperto, franco, comprensibile, mirato allo scopo e a tutti i livelli nei confronti di collaboratori, clienti, fornitori, partner commerciali, autorità di sorveglianza, esponenti politici, pubblico interessato e media.

Protezione dei dati: trattiamo i dati dei collaboratori, dei clienti, dei fornitori e dei partner commerciali con la massima cura e riservatezza. L'elaborazione di tali dati avviene esclusivamente nel quadro delle disposizioni di legge e delle norme interne.

2.4 Gestione della concorrenza

Norme sulla concorrenza: non prendiamo accordi con concorrenti o partner commerciali che perseguono o hanno come effetto una limitazione illecita della concorrenza. Non ostacoliamo i nostri concorrenti, né sfruttiamo i nostri partner commerciali. La nostra visione degli affari si basa sul principio della buona fede.

Conflitti di interesse: evitiamo tutte le situazioni nelle quali gli interessi personali contrastano con lo svolgimento dei compiti all'interno dell'azienda e non facciamo concorrenza a quest'ultima. Se si evidenzia un conflitto di interesse o in caso di incertezza, informiamo immediatamente e spontaneamente il nostro superiore.

2.5 Gestione dei valori patrimoniali

Valori patrimoniali di terzi: rispettiamo i valori patrimoniali di terzi.

Valori patrimoniali aziendali: trattiamo con cura i mezzi di lavoro, gli arredi e tutti gli altri valori patrimoniali della Tognetti auto. Utilizziamo i mezzi di lavoro e ausiliari a disposizione esclusivamente per scopi commerciali o altri scopi autorizzati e non tolleriamo utilizzi abusivi o danneggiamenti intenzionali.

Corruzione: non tolleriamo alcuna forma di corruzione o altre pratiche commerciali sleali. Non offriamo né accettiamo inventivi, privilegi o agevolazioni che possano compromettere la capacità di prendere decisioni commerciali obiettive ed eque.

Furto: Se un collaboratore si è reso colpevole di furto, ha luogo la disdetta del rapporto di lavoro, a prescindere dall'entità della somma rubata. A seconda della situazione, può essere inoltre sporta denuncia.

Donazioni / sponsorizzazioni: quale membro della società sosteniamo e promuoviamo settori quali sport, arte e cultura. Il conferimento di una donazione deve essere sempre trasparente e documentato. Le donazioni possono essere effettuate solo su base volontaria e senza l'aspettativa di una controprestazione.

2.6 Gestione delle finanze

Riciclaggio di denaro: rispettiamo gli obblighi di legge in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro.

Imposte: ci atteniamo alle disposizioni vigenti in materia fiscale. Non favoriamo in alcun modo sottrazioni d'imposta o frodi fiscali di collaboratori, clienti, fornitori, partner commerciali o terzi.

Allestimento dei conti: ci impegniamo per un corretto allestimento dei conti secondo principi riconosciuti. Assicuriamo che l'attività commerciale venga esposta correttamente a livello finanziario.

2.7 Gestione dell'ambiente

Gestione delle risorse: riconosciamo i principi di sostenibilità e tutela dell'ambiente quali nostri valori imprenditoriali. Sosteniamo adeguate misure per l'approccio a effetti ambientali rilevanti. Nelle nostre decisioni ponderiamo fattori economici, sociali ed ecologici e le nostre azioni sono orientate a un successo aziendale a lungo termine.

Diritto ambientale: rispettiamo le leggi e gli standard ambientali in vigore.

3. Osservazione del codice di condotta

Tutti i dirigenti e collaboratori della Tognetti auto sono tenuti a osservare il codice di condotta. Ai dirigenti compete la particolare responsabilità di trasmissione e attuazione di queste linee guida. Tutti i collaboratori sono tenuti a notificare le violazioni delle leggi e delle linee guida interne. Non tolleriamo nessuna forma di ritorsione verso i collaboratori che denunciano tali violazioni.

In caso di violazione di leggi o linee guida interne, saranno adottate le opportune misure, fino a provvedimenti disciplinari o in materia di diritto del lavoro.

8. Entrata in vigore

Approvato il 17.12.2018 dalla direzione. Data di entrata in vigore: 01.01.2019.